

#### **II. 4. Порядок возвратов, договора публичной оферты.**

4.1. Заказчик вправе отказаться от оплаченных (полностью или частично) им услуг Исполнителя (в случае, предусмотренном пункт 3.4 публичной оферты, исключается) направив соответствующее письменное уведомление посредством почтовой связи, обеспечивающей аутентичность передаваемых и принимаемых сообщений и их документальное подтверждение.

4.2. В случае, если Заказчик в одностороннем порядке отказался от услуг Исполнителя не позднее, чем за 15 дней до даты начала оказания услуг, оплаченная стоимость услуг возвращается ему в полном объеме, за минусом понесенных затрат в размере 2000 (две тысячи) рублей на расходы за бронирование согласно п.3.3 договора публичной оферты.

В остальных случаях, Исполнитель в одностороннем порядке удерживает из стоимости оплаченных заказчиком услуг свои расходы (убытки), вследствие подготовки к оказанию услуг в соответствии с нормами действующего законодательства в следующем порядке:

- в размере 50% от стоимости услуг при отказе Заказчика от услуг Исполнителя в срок от 14 до 5 дней до даты начала оказания услуг (даты заезда);

- в размере 100% от стоимости услуг при отказе Заказчика от услуг Исполнителя в срок менее чем 5 дней до даты начала оказания услуг (даты заезда).

4.3. Исполнитель не возвращает Заказчику денежные средства за оплаченные услуги, если Заказчик в согласованный период оказания услуг по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался оплаченными услугами Исполнителя (не прибыл в назначенное время на базу отдыха) и не уведомил письменно Исполнителя в порядке, предусмотренном п.4.1 настоящего счета(договора публичной оферты) об отказе от услуг Исполнителя (отказе от дальнейшего исполнения Договора).

4.4. При прибытии Заказчика на базу отдыха с опозданием, а также, в случае раннего (досрочного) выезда с базы отдыха, перерасчет стоимости услуг Исполнителя пропорционально времени опоздания/оставшегося времени не производится и денежные средства в сумме стоимости дней/часов отсутствия не возвращаются (п. 6 Правила предоставления гостиничных услуг в РФ, утв. [Постановлением](#) Правительства РФ от 25.04.1997 N 490, письмо Госстрой от 16.02.2001 N ВР-738/12).