

ДОГОВОР

на оказание услуг по проживанию и организации отдыха (публичная оферта)

п. Краскино 01 февраля 2017 года

В соответствии со статьями 438-440 Гражданского кодекса Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Зеркальное Прим», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Жарковой Людмилы Витальевны, действующей на основании Устава. Предлагает любому лицу (далее – Заказчик) заключить договор на оказание услуг по аренде летних домов, коттеджей, или номеров на базе отдыха «Лагуна», расположенной по адресу:

Приморский край, Хасанский р-он, с. Андреевка, ул. Родниковая 31, (в дальнейшем – база отдыха).

Договор публичной оферты не нуждается в подписании на основании Гл.27 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Оплата Заказчиком услуг Исполнителя и получение последним денежных средств либо соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты, является акцептом настоящей публичной оферты.

Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно принимает все условия настоящей публичной оферты.

Настоящая оферта адресована любым лицам, являющимся посетителями сайта «Исполнителя» www.Laguna-dv.ru (далее - сайт Исполнителя) и гостями базы отдыха «Лагуна».

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги по предоставлению в аренду летнего дома, коттеджа или номера на базе отдыха «Лагуна» согласно приложению №1 (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2. Стоимость услуг, порядок их оплаты и бронирования.

2.1. Стоимость услуг определяется на основании заявки Заказчика по утвержденным Исполнителем тарифам.

Заказчик может ознакомиться с действующими тарифами на сайте базы отдыха www.Laguna-dv.ru а также в местах, указанных в пункте 2.4. настоящего договора.

2.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на услуги. Об изменении тарифов Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика путем опубликования сообщения на сайте базы отдыха.

2.3. Оплата услуг производится в наличной и безналичной форме.

2.4. Бронирование услуг Исполнителя осуществляется путем оформления заявки на бронирование: на базе отдыха – ежедневно с 10-00 до 20-00 по телефонам 8 (929) 429-99-00; электронная почта: zerkalnaya@inbox.ru; либо на сайте www.Laguna-dv.ru в разделе «Бронирование»

2.5. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение услуг, в соответствии с формой, приведенной на сайте Исполнителя.

2.6. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика. Исполнитель информирует Заказчика о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

2.7. Цена услуг определяется в соответствии с прейскурантом и прописывается в заявке .

2.8. Заявка направляется Заказчику посредством электронной связи по адресу, указанному Заказчиком в заявке.

2.9. Бронирование услуг Исполнителя менее чем на пять суток, не осуществляется.

2.10. Бронирование услуг менее чем на 5 дней осуществляется только при условии единовременного внесения 100-процентной предоплаты, предоплата возврату не подлежит.

2.11. Бронирование услуг более чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала оказания услуг осуществляется в следующем порядке:

- для подтверждения бронирования Заказчик должен в течение 10-ти дней с момента получения заявки оплатить не менее трех полных дней от стоимости услуг;

- не позднее 10-ти дней до начала оказания услуг необходимо заплатить оставшуюся стоимость забронированных услуг, либо произвести окончательный расчет наличными денежными средствами на базе отдыха.

В случае несоблюдения одного из перечисленных условий бронь снимается (аннулируется).

2.12. Услуги, не включенные в приложение №1 к настоящему договору, оплачиваются Заказчиком дополнительно к стоимости, предусмотренной пунктом 2.1. договора.

3. Порядок возвратов.

3.1. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя, направив соответствующее письменное уведомление посредством почтовой связи, обеспечивающей аутентичность передаваемых и принимаемых сообщений и их документальное подтверждение.

3.2. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг, Исполнитель возвращает внесенные денежные средства в течение 10-ти (десяти) дней с момента получения соответствующего уведомления в следующем порядке:

3.2.1. При отказе за 20 дней до наступления срока проживания – возвращается 100% оплаченной стоимости.

3.2.2. При отказе менее чем за 20 дней, но более чем за 14 дней до наступления срока проживания – возвращается 50% оплаченной стоимости.

3.2.3. При отказе менее чем за 5 дней до наступления срока проживания и после наступления срока проживания – возврат денежных средств не производится.

3.3. При несвоевременном заезде Заказчика Исполнителем гарантируется его заселение в течение срока, не превышающего периода времени, указанного в заявке. Денежные средства за услуги, недополученные в результате опоздания Заказчика и иных лиц, указанных в заявке, возврату не подлежат.

3.4. В случае сохранения брони по просьбе отсутствующего Заказчика, стоимость неиспользованных им услуг, не возвращается.

3.5. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Заказчика внесенная сумма возврату не подлежит.

3.6. Если внесший предоплату Заказчик до момента начала оказания забронированных услуг извещает Исполнителя о переносе сроков бронирования, то услуги в измененные сроки предоставляются Исполнителем только при наличии свободных номеров на базе отдыха. В противном случае Исполнитель отказывается Заказчику в предоставлении услуг в измененные сроки.

При этом Заказчик вправе отказаться от забронированных услуг. В этом случае возврат внесенных денежных средств осуществляется в соответствии с пунктом 3.2. настоящего договора.

3.7. При оставлении Заказчиком базы отдыха «Лагуна» до окончания срока аренды летнего дома, коттеджа или номера по своему усмотрению или в связи со своими интересами (плохая погода, личные нужды и т.д.) оставшаяся сумма не возвращается.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Принимать акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при наличии свободных номеров в запрашиваемые Заказчиком сроки.

4.1.2. После получения заявки Заказчика и оплаты приступить в согласованные сторонами сроки к оказанию услуг, перечисленных в Приложении №1 к договору.

4.1.3. Оказывать услуги с надлежащим качеством.

4.1.4. Предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах.

4.1.5. Обеспечить Заказчику возможность ознакомиться с правилами, утвержденными Исполнителем и действующими на базе отдыха.

4.1.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Р Ф и настоящим договором.

4.2. Исполнитель в праве:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления документов, удостоверяющих личность, и информации, необходимой для оформления заявки.

4.2.2. Отказать в предоставлении услуг по аренде летних домов, коттеджей и номеров на базе отдыха лицам, которые ранее нарушали общественный порядок на территории базы отдыха, Правила проживания или иные правила, утвержденные Исполнителем и действующие на базе отдыха.

4.2.3. Входить в номер Заказчика в любое время без какого-либо предупреждения и согласия.

Заказчика в случае возникновения экстренных ситуаций (задымление, пожар, затопление, нарушение тишины и покоя граждан и пр.) или угрозе их возникновения.

4.2.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Р Ф и настоящим договором.

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Внести предоплату согласно выставленному счету, заплатить оставшуюся сумму по договору, заехать в согласованные сторонами сроки.
- 4.3.2. При заселении на базу отдыха предъявить документы, удостоверяющие личности всех лиц, указанных в заявке.
- 4.3.3. Ознакомиться с правилами, утвержденными Исполнителем и действующими на базе отдыха.
- 4.3.4. Во время нахождения на базе отдыха «Лагуна» соблюдать: установленные законодательством РФ правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические нормы и правила, правила безопасности на воде, а также Правила проживания на территории базы отдыха и иные правила, утвержденные Исполнителем и действующие на территории базы отдыха.
- 4.3.5. При получении платных услуг, не оговорённых в приложении №1 к договору, оплатить их в полном объеме до окончания срока проживания на базе отдыха.
- 4.3.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 4.3.7. Выехать из номера по окончании срока, указанного в заявке.
- 4.3.8. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в сроки, установленные пунктом 5.4. настоящего договора.
- 4.3.9. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений либо путем составления претензии.
- 4.3.10. Если в день выезда из базы отдыха «Лагуна» Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме.
- 4.3.11. Исполнять другие обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
- 4.4. Заказчик в праве:
- 4.4.1. Получить полную и достоверную информацию об условиях и правилах предоставления услуг.
- 4.4.2. Пользоваться дополнительными платными услугами, оказываемыми Исполнителем.
- 4.4.3. Продлить срок пребывания на базе отдыха при наличии свободных номеров.
- 4.4.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик, оплативший заказ, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о лицах, внесенных в заявку, а также за выполнение этими лицами всех обязательств по договору.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности по договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также иных непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по договору, в срок не позднее двух дней с момента их наступления должна сообщить другой стороне о наступлении указанных обстоятельств.

Соответствующее уведомление может быть направлено любым способом, позволяющим достоверно установить от кого оно исходит и подтверждающим факт получения другой стороной такого уведомления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по договору.

Плохая погода (дождь, ветер и пр.), не квалифицирующаяся как стихийное бедствие, не может считаться форс-мажорным обстоятельством.

5.4. Ущерб, нанесенный Заказчиком имуществу Исполнителя, возмещается Заказчиком в полном объеме по ценам, утвержденным Исполнителем. Ущерб возмещается до окончания срока проживания либо в срок, согласованный сторонами, но не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней со дня составления нижеуказанного акта.

В отдельных случаях, когда требуется комплексный ремонт имущества либо повреждено технически сложное изделие, для определения стоимости ущерба могут привлекаться специалисты.

В таких случаях порядок привлечения специалистов, порядок оплаты их услуг и срок возмещения ущерба определяются по согласованию сторон.

По факту уничтожения (повреждения) имущества составляет акт по форме согласно приложению №3 к настоящему договору.

Допускается внесение залога в счет обеспечения обязательств Заказчика по возмещению ущерба Исполнителю.

Заказчик вправе забрать испорченное имущество в случае полного возмещения его стоимости.

6. Разрешение споров.

6.1. Претензии по качеству предоставляемых услуг предъявляются Заказчиком в устной либо письменной форме администрации Исполнителя в течение срока действия договора и рассматриваются незамедлительно.

6.2. Все споры по настоящему договору будут решаться путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров по взаимному согласию сторон, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента внесения Заказчиком оплаты и действует до окончания срока, указанного в заявке.

7.2. Настоящий договор расторгается по основаниям, установленным действующим законодательством РФ.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор с Заказчиком в случае нарушения общественного порядка, систематического нарушения Заказчиком или внесенными в заявку лицами Правил проживания на базе отдыха «Лагуна» без возмещения заказчику понесенных затрат.

Под систематическим нарушением Правил проживания на базе отдыха «Лагуна» понимается несоблюдение Заказчиком два и более раз одного или нескольких требований, установленных Правилами.

7.4. Заказчик дает согласие на обработку ООО «Зеркальное Прим» предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц). С условиями Федерального закона №152 «О персональных данных» ознакомлен.

7.5. Заказчик дает согласие на размещение фотографических или видео изображений, как своих, так и своих детей, если изображение получено в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях. Размещение возможно в сетях интернет, печатных изданиях, на телевидении - при любых условиях, не противоречащих действующему законодательству.

8. Адрес, банковские реквизиты Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «Зеркальное Прим»

ИНН 2531009735/ КПП 251501001

Юридический адрес: 692715, Приморский край, Хасанский р-он, с. Андреевка, ул. Родниковая 31.

Почтовый адрес: 692715, Приморский край, Хасанский р-он, п. Краскино, ул. Хасанская д.17/1 ;

р/с 40702810545520000005 в Дальневосточном Филиале ПАО РОСБАНК Г. Владивосток

к/с 30101810300000000871 БИК 040507871

Директор
ООО «Зеркальное Прим»



Жаркова Л.В

Приложение №1

К договору оказания услуг по проживанию и организации отдыха (публичная оферта)

Перечень услуг по проживанию и организации отдыха включенных в стоимость

- предоставление для проживания летних домиков, коттеджей и номеров;
- обеспечение холодным и горячим водоснабжением, водоотведением, электроснабжением;
- укомплектование домов и номеров мебелью, электроприборами, посудой, постельным бельем согласно категории;
- смена постельного белья один раз в пять дней;
- смена полотенец один раз в три дня ;
- предоставление одного парковочного места на стоянке с видеонаблюдением;
- организация круглосуточной охраны базы отдыха с использованием видеонаблюдения;
- предоставление спортивной площадки для занятия спортом и проведения спортивных игр;
- предоставление оборудованной пляжной зоны с шезлонгами;
- предоставление оборудованных детских площадок;
- бронирование номеров и домиков;

Директор ООО «Зеркальное Прим» Жаркова Л.В.

А К Т
об уничтожении (порче) имущества, курению в номере

с. Андреевка

« ____ » _____ 201__ года

Комиссия в составе:

_____ в присутствии Заказчика _____ произвела осмотр

(указать вид имущества)

в номере _____ коттеджа № _____ базы отдыха “Лагуна” и установила следующее:

(указать: наименование либо характерные признаки имущества, его состояние на момент осмотра, а также вывод о пригодности имущества для дальнейшего использования, в том числе после ремонта)

Стоимость уничтоженного имущества (ремонта имущества) / расходов по устранению запаха табака составляет

Члены комиссии:

(подпись)

(расшифровка подписи)

(подпись)

(расшифровка подписи)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Заказчик:

(подпись)

(расшифровка подписи)

Иные присутствующие
лица:

(подпись)

(расшифровка подписи)

Директор ООО «Зеркальное Прим»

Л.В. Жаркова