

## ДОГОВОР

на оказание услуг по проживанию и организации отдыха (публичная оферта)

п. Краскино 01 января 2022 года

В соответствии со статьями 438-440 Гражданского кодекса Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна ДВ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Жарковой Людмилы Витальевны, действующей на основании Устава. Предлагает любому лицу (далее – Заказчик) заключить договор на оказание услуг по предоставлению временного проживания летних домов, коттеджей, или номеров на базе отдыха «Лагуна», расположенной по адресу:  
Приморский край, Хасанский р-он, с. Андреевка, ул. Родниковая 31, (в дальнейшем – база отдыха).

Договор публичной оферты не нуждается в подписании на основании Гл.27 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Оплата Заказчиком услуг Исполнителя и получение последним денежных средств либо соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты, является акцептом настоящей публичной оферты.

Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно принимает все условия настоящей публичной оферты.

Настоящая оферта адресована любым лицам, являющимся посетителями сайта «Исполнителя» [www. Laguna-dv.ru](http://www.Laguna-dv.ru) (далее - сайт Исполнителя) и гостями базы отдыха «Лагуна».

### 1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги по предоставлению временного проживания летнего дома, коттеджа или номера на базе отдыха «Лагуна» согласно приложению No1 (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

### 2. Стоимость услуг, порядок их оплаты и бронирования.

2.1. Стоимость услуг определяется на основании заявки Заказчика по утвержденным Исполнителем тарифам.

Заказчик может ознакомиться с действующими тарифами на сайте базы отдыха [www. Laguna-dv.ru](http://www.Laguna-dv.ru) а также в местах, указанных в пункте 2.4. настоящего договора.

2.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на услуги. Об изменении тарифов Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика путем опубликования сообщения на сайте базы отдыха.

2.3. Оплата услуг производится в наличной и безналичной форме.

2.4. Бронирование услуг Исполнителя осуществляется путем оформления заявки на бронирование: на базе отдыха – ежедневно с 10-00 до 20-00 по телефонам 8 (929) 429-99-11; электронная почта: [Lagunadv25@gmail.com](mailto:Lagunadv25@gmail.com); либо на сайте [www. Laguna-dv.ru](http://www.Laguna-dv.ru) в разделе «Оставить заявку»

2.5. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение услуг, в соответствии с формой, приведенной на сайте Исполнителя.

2.6. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика. Исполнитель информирует Заказчика о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

2.7. Цена услуг определяется в соответствии с прейскурантом и прописывается в заявке .

2.8. Заявка направляется Заказчику посредством электронной связи по адресу, указанному Заказчиком в заявке.

2.9. Бронирование услуг Исполнителя менее чем на пять суток, не осуществляется.

2.10. Бронирование услуг менее чем на 5 дней осуществляется только при условии единовременного внесения 100-процентной предоплаты, предоплата возврату не подлежит.

2.11. Бронирование услуг более чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала оказания услуг осуществляется в следующем порядке:

- для подтверждения бронирования Заказчик должен в течение 10-ти дней с момента получения

заявки оплатить не менее трех полных дней от стоимости услуг;

- не позднее 10-ти дней до начала оказания услуг необходимо заплатить оставшуюся стоимость забронированных услуг, либо произвести окончательный расчет наличными денежными средствами на базе отдыха.

В случае несоблюдения одного из перечисленных условий бронь снимается (аннулируется).

2.12. Услуги, не включенные в приложение No1 к настоящему договору, оплачиваются Заказчиком дополнительно к стоимости, предусмотренной пунктом 2.1. договора.

### 3. Порядок возвратов .

3.1. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя, направив соответствующее письменное уведомление посредством почтовой связи, обеспечивающей аутентичность передаваемых и принимаемых сообщений и их документальное подтверждение.

3.2. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг, Исполнитель возвращает внесенные денежные средства в течение 10-ти (десяти) дней с момента получения соответствующего уведомления, за минусом понесенных затрат в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

3.2.1. При отказе за 14 дней до наступления срока проживания – возвращается 100% оплаченной стоимости.

3.2.2. При отказе менее чем за 14 дней, но более чем за 7 дней до наступления срока проживания – возвращается 50% оплаченной стоимости.

3.2.3. При отказе менее чем за 7 дней до наступления срока проживания и после наступления срока проживания – возврат денежных средств не производится .

3.3. При несвоевременном заезде Заказчика Исполнителем гарантируется его заселение в течение срока, не превышающего периода времени, указанного в заявке. Денежные средства за услуги, недополученные в результате опоздания Заказчика и иных лиц, указанных в заявке, возврату не подлежат.

3.4. В случае сохранения брони по просьбе отсутствующего Заказчика, стоимость неиспользованных им услуг, не возвращается.

3.5. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Заказчика внесенная сумма возврату не подлежит.

3.6. Если внесший предоплату Заказчик до момента начала оказания забронированных услуг извещает Исполнителя о переносе сроков бронирования, то услуги в измененные сроки предоставляются Исполнителем только при наличии свободных номеров на базе отдыха. В противном случае Исполнитель отказывает Заказчику в предоставлении услуг в измененные сроки. При этом Заказчик вправе отказаться от забронированных услуг. В этом случае возврат внесенных денежных средств осуществляется в соответствии с пунктом 3.2. настоящего договора.

3.7. При оставлении Заказчиком базы отдыха «Лагуна» до окончания срока аренды летнего дома, коттеджа или номера по своему усмотрению или в связи со своими интересами (плохая погода, личные нужды и т.д.) оставшаяся сумма не возвращается.

### 4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Принимать акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при наличии свободных номеров в запрашиваемые Заказчиком сроки.

4.1.2. После получения заявки Заказчика и оплаты приступить в согласованные сторонами сроки к оказанию услуг, перечисленных в Приложении No1 к договору.

4.1.3. Оказывать услуги с надлежащим качеством.

4.1.4. Предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах.

4.1.5. Обеспечить Заказчику возможность ознакомиться с правилами, утвержденными Исполнителем и действующими на базе отдыха.

4.1.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

4.2. Исполнитель в праве:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления документов, удостоверяющих личность, и информации, необходимой для оформления заявки.

4.2.2. Отказать в предоставлении услуг по аренде летних домов, коттеджей и номеров на базе отдыха лицам, которые ранее нарушали общественный порядок на территории базы отдыха, Правила проживания или иные правила, утвержденные Исполнителем и действующие на базе отдыха.

4.2.3. Входить в номер Заказчика в любое время без какого-либо предупреждения и согласия

Заказчика в случае возникновения экстренных ситуаций (задымление, пожар, затопление, нарушение тишины и покоя граждан и пр.) или угрозе их возникновения.

4.2.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ и настоящим договором.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Внести предоплату согласно выставленному счету, заплатить оставшуюся сумму по договору, заехать в согласованные сторонами сроки.

4.3.2. При заселении на базу отдыха предъявить документы, удостоверяющие личности всех лиц, указанных в заявке.

4.3.3. Ознакомиться с правилами, утвержденными Исполнителем и действующими на базе отдыха.

4.3.4. Во время нахождения на базе отдыха «Лагуна» соблюдать: установленные законодательством РФ правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические нормы и правила, правила безопасности на воде, а также Правила проживания на территории базы отдыха и иные правила, утвержденные Исполнителем и действующие на территории базы отдыха.

4.3.5. При получении платных услуг, не оговорённых в приложении No1 к договору, оплатить их в полном объеме до окончания срока проживания на базе отдыха.

4.3.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.3.7. Выехать из номера по окончании срока, указанного в заявке.

4.3.8. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в сроки, установленные пунктом 5.4. настоящего договора.

4.3.9. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений либо путем составления претензии.

4.3.10. Если в день выезда из базы отдыха «Лагуна» Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме. 4.3.11. Исполнять другие обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.4. Заказчик в праве:

4.4.1. Получить полную и достоверную информацию об условиях и правилах предоставления услуг.

4.4.2. Пользоваться дополнительными платными услугами, оказываемыми Исполнителем.

4.4.3. Продлить срок пребывания на базе отдыха при наличии свободных номеров.

4.4.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ и настоящим договором.

## 5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик, оплативший заказ, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о лицах, внесенных в заявку, а также за выполнение этими лицами всех обязательств по договору.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности по договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также иных непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по договору, в срок не позднее двух дней с момента их наступления должна сообщить другой стороне о наступлении указанных обстоятельств. Соответствующее уведомление может быть направлено любым способом, позволяющим достоверно установить от кого оно исходит и подтверждающим факт получения другой стороной такого уведомления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по договору.

Плохая погода (дождь, ветер и пр.), не квалифицирующаяся как стихийное бедствие, не может считаться форс-мажорным обстоятельством.

5.4. Ущерб, нанесенный Заказчиком имуществу Исполнителя, возмещается Заказчиком в полном объеме по ценам, утвержденным Исполнителем. Ущерб возмещается до окончания срока проживания либо в срок, согласованный сторонами, но не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней со дня составления нижеуказанного акта.

В отдельных случаях, когда требуется комплексный ремонт имущества либо повреждено технически сложное изделие, для определения стоимости ущерба могут привлекаться специалисты. В таких случаях порядок привлечения специалистов, порядок оплаты их услуг и срок возмещения ущерба определяются по согласованию сторон.

По факту уничтожения (повреждения) имущества составляет акт по форме согласно приложению №3 к настоящему договору.

Допускается внесение залога в счет обеспечения обязательств Заказчика по возмещению ущерба Исполнителю.

Заказчик вправе забрать испорченное имущество в случае полного возмещения его стоимости.

#### 6. Разрешение споров.

6.1. Претензии по качеству предоставляемых услуг предъявляются Заказчиком в устной либо письменной форме администрации Исполнителя в течение срока действия договора и рассматриваются незамедлительно.

6.2. Все споры по настоящему договору будут решаться путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров по взаимному согласию сторон, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 7. Заключительные положения.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента внесения Заказчиком оплаты и действует до окончания срока, указанного в заявке.

7.2. Настоящий договор расторгается по основаниям, установленным действующим законодательством РФ.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор с Заказчиком в случае нарушения общественного порядка, систематического нарушения Заказчиком или внесенными в заявку лицами Правил проживания на базе отдыха «Лагуна» без возмещения заказчику понесенных затрат.

Под систематическим нарушением Правил проживания на базе отдыха «Лагуна» понимается несоблюдение Заказчиком два и более раз одного или нескольких требований, установленных Правилами.

7.4. Заказчик дает согласие на обработку ООО «Лагуна ДВ» предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц). С условиями Федерального закона №152 «О персональных данных» ознакомлен. .

7.5. Заказчик дает согласие на размещение фотографических или видео изображений, как своих, так и своих детей, если изображение получено в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях. Размещение возможно в сетях интернет, печатных изданиях, на телевидении - при любых условиях, не противоречащих действующему законодательству.

#### 8. Адрес, банковские реквизиты Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна ДВ»

ИНН 2502064026/ КПП 250201001

Фактический адрес: 692725, Приморский край, Хасанский р-он, с. Андреевка, ул. Родниковая 31.

Юридический/Почтовый адрес: 692715, Приморский край, Хасанский р-он, п. Краскино, ул. Лазо д.1В ; р/с 40702810245510001686 в Дальневосточном Филиале ПАО РОСБАНК Г. Владивосток к/с 30101810300000000871 БИК 040507871

Директор ООО «Лагуна ДВ»



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Л.В. Жаркова'.

Жаркова Л.В

К договору оказания услуг по проживанию и организации отдыха (публичная оферта)

Перечень услуг по проживанию и организации отдыха включенных в стоимость

- предоставление для проживания летних домиков, коттеджей и номеров;

- Двухместный дом Эконом (9 кв.м.) - однокомнатный. В доме две односпальные кровати, спальное место 70 см, телевизор, холодильник, стол, 2 стула. Постельное белье, одеяло, подушки предоставляются. Услуги горячего душа платно 20 мин.-50 руб./ чел. туалетные комнаты общего пользования. Ежедневная уборка и вынос мусора производятся самостоятельно. При выезде с базы отдыха, Гость должен лично сдать Администратору дом, ключ от дома, а также инвентарь в надлежащем состоянии. Самостоятельно произвести уборку дома, подмести и помыть за собой полы, освободить холодильник (очистить его от остатков продуктов), сдать постельное белье в прачечную (администратору при приемке дома), и вынести мусор в мусорный контейнер. В случае несоблюдения данного условия следует оплатить услуги дополнительной уборки в размере 1500 рублей.

- Четырехместный дом Эконом (9 кв.м.) - однокомнатный. В доме две односпальные двухъярусные кровати, телевизор, холодильник, стол, 2 стула. Постельное белье- получаете самостоятельно в прачечной, одеяло, подушки, матрасы предоставляются. Услуги горячего душа платно 20 мин.-50 руб./ чел. туалетные комнаты общего пользования бесплатно. Ежедневная уборка и вынос мусора производятся самостоятельно. При выезде с базы отдыха, Гость должен лично сдать Администратору дом, ключ от дома, а также инвентарь в надлежащем состоянии. Самостоятельно произвести уборку дома, подмести и помыть за собой полы, освободить холодильник (очистить его от остатков продуктов), сдать постельное белье в прачечную (администратору при приемке дома), и вынести мусор в мусорный контейнер. В случае несоблюдения данного условия следует оплатить услуги дополнительной уборки в размере 1500 рублей.

- Четырехместный дом с крытой верандой (24 кв.м.) – однокомнатный, веранда имеет остекление. В комнате: 4 односпальные кровати, телевизор, шкаф. На веранде: стол, 4 стула, холодильник, портативная газовая печь (баллоны приобретаются самостоятельно), канистра 20 литров для набора питьевой воды. Постельное белье, одеяло, подушки предоставляются. Услуги душа с горячей водой 50 руб./чел, туалетные комнаты общего пользования. Ежедневная уборка и вынос мусора производятся самостоятельно.

- Дом повышенной комфортности (20 кв.м.) - однокомнатный. В доме кровать двуспальная, раскладной диван, кухонная зона для приготовления пищи оборудованная всем необходимым (плитка индукционная, кастрюли, сковорода, столовые приборы, чайный набор, электрический чайник), зона для приема пищи (стол + четыре стула). Постельное белье, одеяло, подушки предоставляются. Плазменный телевизор, холодильник, шкаф – купе, кондиционер. Ванная комната (2 кв. м) – унитаз, раковина, душ, водонагреватель электрический. Ежедневная уборка и вынос мусора производятся самостоятельно.

- Дом с балконом повышенной комфортности (20 кв.м.) - однокомнатный. В доме двухъярусный диван-кровать, раскладной диван, кухонная зона для приготовления пищи оборудованная всем необходимым (плитка индукционная, кастрюли, сковорода, столовые приборы, чайный набор, электрический чайник), зона для приема пищи (стол + четыре стула). Постельное белье, одеяло, подушки предоставляются. Плазменный телевизор, холодильник, шкаф–купе, кондиционер. Ванная комната (2 кв. м) – унитаз, раковина, душ, водонагреватель электрический). Ежедневная уборка и вынос мусора проводятся самостоятельно.

- Коттедж номер «Стандарт» четырехместный, с двуспальной кроватью - двуспальная кровать, раскладной диван (спальное место 140см), комод, плазменный телевизор, холодильник, кондиционер, мини-кухня оборудованная всем необходимым (плитка индукционная, кастрюли, сковорода, столовые приборы, чайный набор, электрический чайник). Ванная комната – унитаз, раковина, душ, водонагреватель электрический. Полотенца, два гигиенических набора. Замена полотенец один раз в три дня. Замена КПБ по требованию. На балконе имеется зона для отдыха. Ежедневная уборка и вынос мусора производятся самостоятельно.

- Коттедж номер «Стандарт» с двумя полуторными кроватями 1-й этаж - две полутораспальные кровати (спальное место 120), шкаф –купе, плазменный телевизор, холодильник, кондиционер, мини-кухня оборудованная всем необходимым (плитка индукционная, кастрюли, сковорода, столовые приборы, чайный набор, электрический чайник), обеденная зона. Ванная комната – унитаз, раковина, душ, водонагреватель электрический. Полотенца, два гигиенических набора. Замена полотенец один раз в три дня. Замена КПБ по требованию. На балконе имеется зона для отдыха. Ежедневная уборка и вынос мусора производятся самостоятельно.

- Коттедж номер «Стандарт» трехместный, с одной двуспальной кроватью 2-й этаж - двуспальная кровать, раскладной диван, комод, плазменный телевизор, холодильник, кондиционер, мини-кухня оборудованная всем необходимым (плитка индукционная, кастрюли, сковорода, столовые приборы, чайный набор, электрический чайник). Ванная комната – унитаз, раковина, душ, водонагреватель электрический. Полотенца, два гигиенических набора. Замена полотенец один раз в три дня. Замена КПБ по требованию. На балконе имеется зона для отдыха. Ежедневная уборка и вынос мусора производятся самостоятельно.

- Номер «Молодежный» двухместный - Номер располагается в мансардном помещении (чердак). Имеет форму треугольника. В номере - двуспальная кровать, комод, плазменный телевизор, холодильник, кондиционер, мини-кухня оборудованная всем необходимым (плитка индукционная, кастрюли, сковорода, столовые приборы, чайный набор, электрический чайник). Ванная комната – унитаз, раковина, ванна, водонагреватель электрический. Полотенца, два гигиенических набора. Замена полотенец один раз в три дня. Замена КПБ по требованию. На балконе имеется зона для отдыха. Ежедневная уборка и вынос мусора производятся самостоятельно.

- Коттедж «Семейный» - Первый этаж – гостиная: диванная зона, состоящая из двух двуспальных диванов, шкаф купе, телевизор, кондиционер, стиральная машина. Кухонная зона – оборудована всем необходимым для самостоятельного приготовления еды: индукционная плита, вытяжка, мойка, кастрюли, сковорода, столовые приборы, чайный набор, электрический чайник, обеденная зона (стол + 10 табуретов), холодильник. На кухню подается вода из собственной лицензированной скважины, что позволяет использовать воду в качестве питьевой. Ванная комната оборудована всем необходимым для комфортного проживания – душевая, раковина, унитаз, водонагреватель электрический, комплект полотенец, предметы гигиены (мыло, зубной набор, туалетная бумага). Второй этаж – две спальни: двуспальная кровать, прикроватная тумбочка, мини-диван, пенал, комод, кондиционер. Ортопедический матрас, антиаллергенные подушки и одеяла, постельное белье. Ежедневная уборка номера и вынос мусора проводится самостоятельно. Полотенца на пляж не брать, штраф 2000 рублей.

- Коттедж с частной территорией - Первый этаж-сауна (парная, душевая, туалет, бассейн, зона отдыха). Второй этаж – зал: кухонная зона укомплектованная всем необходимым для приготовления пищи, двуспальный диван, холодильник, телевизор, кондиционер; спальня- две двуспальные кровати. Мансарда - четыре односпальные кровати, тумбочки, кондиционер. Постельное белье, одеяло, подушки предоставляются. На балконах – набор плетеной мебели. Частная территория – беседка, мангал. Ежедневная уборка и вынос мусора проводится самостоятельно. При бронировании коттеджа на: 1-2 дня сауна в подарок 3, 4, 5 дней – сауна в подарок дважды, 6-7 дней сауна в подарок три раза, более 8 сауна в подарок четыре раза

- обеспечение холодным и горячим водоснабжением, водоотведением, электроснабжением;
- укомплектование домов и номеров мебелью, электроприборами, посудой, постельным бельем согласно категории;
- смена постельного белья один раз в пять дней согласно категории;
- смена полотенец один раз в три дня согласно категории;
- предоставление одного парковочного места на стоянке с видеонаблюдением;
- организация круглосуточной охраны базы отдыха с использованием видеонаблюдения;
- предоставление оборудованных детских площадок;
- бронирование номеров и домиков;

Директор ООО «Лагуна ДВ» Жаркова Л.В.

АКТ  
об уничтожении (порче) имущества, курению в номере

с. Андреевка

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

Комиссия в составе:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ в присутствии Заказчика \_\_\_\_\_ произвела осмотр

(указать вид имущества)

в номере \_\_\_\_\_ коттеджа No \_\_\_\_\_ базы отдыха “Лагуна” и установила следующее:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(указать: наименование либо характерные признаки имущества, его состояние на момент осмотра, а также вывод о пригодности имущества для дальнейшего использования, в том числе после ремонта)  
Стоимость уничтоженного имущества (ремонта имущества) / расходов по устранению запаха табака составляет

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Члены комиссии:

|           |                       |
|-----------|-----------------------|
| _____     | _____                 |
| (подпись) | (расшифровка подписи) |
| _____     | _____                 |
| (подпись) | (расшифровка подписи) |
| _____     | _____                 |
| (подпись) | (расшифровка подписи) |

Заказчик:

|           |                       |
|-----------|-----------------------|
| _____     | _____                 |
| (подпись) | (расшифровка подписи) |

Иные присутствующие лица:

|           |                       |
|-----------|-----------------------|
| _____     | _____                 |
| (подпись) | (расшифровка подписи) |

Директор ООО «Лагуна ДВ»

Л.В. Жаркова